



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenzana dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Julai 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Julai 2021)
6,077	6,057	99.7%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenzana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2021)
182	181	99.5%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2021)
68	68	100.0%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Julai 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Julai 2021)
1,247	1,242	99.6%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2021)
228	227	99.6%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Julai 2021</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Julai 2021</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Julai 2021</i>)
601	600	99.8%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (<i>Julai 2021</i>)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Julai 2021</i>)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Julai 2021</i>)
130	130	100.0%