



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Januari 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Januari 2021)
5,781	5,730	<b>99.1%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2021)
1,300	1,283	<b>98.7%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2021</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )
74	74	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2021</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )
1,619	1,604	<b>99.1%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2021</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )
464	453	<b>97.6%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Januari 2021</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Januari 2021</i> )
801	795	<b>99.3%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, ( <i>Januari 2021</i> )	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Januari 2021</i> )	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Januari 2021</i> )
133	133	<b>100.0%</b>