



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2021

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (April 2021)
7,409	7,375	<b>99.5%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2021)
1,660	1,650	<b>99.4%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2021)
95	95	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (April 2021)
1,929	1,913	<b>99.2%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2021)
732	728	<b>99.5%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (April 2021)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (April 2021)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (April 2021)
1033	1027	<b>99.4%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (April 2021)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2021)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (April 2021)
246	246	<b>100.0%</b>