



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Ogos 2020)
4,931	4,865	<b>98.7%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)
1,782	1,773	<b>99.5%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)
58	57	<b>98.3%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Ogos 2020)
1,537	1,520	<b>98.9%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)
666	661	<b>99.2%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Ogos 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Ogos 2020)
901	894	<b>99.2%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Ogos 2020)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2020)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Ogos 2020)
345	345	<b>100.00%</b>