



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Mei 2020)
2,532	2,492	98.4%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2020)
640	639	99.8%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2020)
26	29	96.7%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Mei 2020)
974	965	99.1%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2020)
244	239	98.0%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mei 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mei 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mei 2020)
393	391	99.8%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Mei 2020)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2020)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mei 2020)
260	251	95.54%