



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Mac 2020)
4,021	3,964	98.6%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2020)
1,340	1,340	100.0%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2020)
61	60	98.4%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Mac 2020)
1,122	1,118	99.6%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2020)
535	527	98.5%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Mac 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Mac 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Mac 2020)
838	831	99.2%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Mac 2020)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mac 2020)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Mac 2020)
193	193	100.00%