



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Jun 2020)
5,016	4,965	99.0%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2020)
258	256	99.2%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2020)
78	77	98.7%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Jun 2020)
2,206	2,185	99.0%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2020)
318	312	98.1%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Jun 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Jun 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Jun 2020)
1,011	1,003	99.2%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Jun 2020)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Jun 2020)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Jun 2020)
600	600	100.00%