



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Julai 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Julai 2020)
6,153	6,107	<b>99.3%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2020)
1,512	1,512	<b>100.0%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2020)
78	77	<b>98.7%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Julai 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Julai 2020)
2,096	2,077	<b>99.1%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Julai 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Julai 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Julai 2020)
612	606	<b>99.0%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, ( <i>Julai 2020</i> )	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, ( <i>Julai 2020</i> )	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, ( <i>Julai 2020</i> )
1,177	1,170	<b>99.4%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, ( <i>Julai 2020</i> )	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Julai 2020</i> )	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, ( <i>Julai 2020</i> )
445	445	<b>100.00%</b>