



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Januari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Januari 2020)
7,387	7,215	97.7%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Januari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Januari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Januari 2020)
2,046	2008	98.1%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2020</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)
95	93	97.9%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2020</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (<i>Januari 2020</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (<i>Januari 2020</i>)
2,171	2,098	96.6%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2020</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)
720	710	98.6%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari 2020</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari 2020</i>)
1,053	1,045	99.2%

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

Pencapaian:

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (<i>Januari 2020</i>)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Januari 2020</i>)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (<i>Januari 2020</i>)
377	377	100.00%