



## PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2020

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 5 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 5 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 5 Hari, (Februari 2020)
5,831	5,770	<b>99.0%</b>

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbenca dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

### Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2020)
1,658	1,654	<b>99.8%</b>

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2020)
86	86	<b>100.00%</b>

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (Februari 2020)
1,775	1,760	<b>99.2%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2020)
660	655	<b>99.2%</b>

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

**Pencapaian:**

Bilangan Kes Dibayar, (Februari 2020)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (Februari 2020)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (Februari 2020)
1,025	1,019	<b>99.4%</b>

- Mengeluarkan Surat Akuan Penerimaan Aduan kepada pengadu dalam tempoh 3 hari daripada tarikh aduan diterima

**Pencapaian:**

Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan, (Februari 2020)	Bilangan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Februari 2020)	Peratusan kes aduan yang diterima yang diberikan Surat Akuan Penerimaan Aduan dalam tempoh 3 hari dari tarikh terima, (Februari 2020)
363	363	<b>100.00%</b>