



PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL (PERKESO)

SOALAN – SOALAN LAZIM

SKIM LINDUNG 24 JAM / SKIM KEMALANGAN BUKAN BENCANA KERJA

A. PENGENALAN – SKIM LINDUNG 24 JAM

1. Apakah itu Skim LINDUNG 24 Jam?

Skim LINDUNG 24 Jam atau Skim Kemalangan Bukan Bencana Kerja (SKBBK) merupakan skim yang memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja yang layak semasa tempoh penggajian, termasuk perlindungan bagi kemalangan yang berlaku di luar waktu kerja yang tidak berkait langsung dengan penggajiannya ataupun pekerjaannya.

2. Apakah tujuan skim ini diwujudkan?

Skim LINDUNG 24 Jam diwujudkan bagi memberikan suatu perlindungan keselamatan sosial kepada pekerja-pekerja ke atas sebarang kemalangan yang berlaku ke atas mereka. Pekerja bukan sahaja menerima perlindungan keselamatan sosial akibat kemalangan bencana pekerjaan, tetapi juga kemalangan dalam bentuk atau situasi yang selain daripada pekerjaannya.

3. Apakah bentuk keselamatan sosial yang diberikan?

Bentuk keselamatan sosial yang diberikan adalah sama seperti skim PERKESO yang lain, iaitu suatu bentuk skim insuran sosial yang diwajibkan. Skim ini adalah berdasarkan kepada prinsip '*pooling of resources and sharing of risk*'; iaitu caruman yang dibuat adalah dimasukkan ke dalam suatu dana yang digunakan

untuk menyediakan faedah-faedah kepada pencarum lain yang menerima kecederaan.

4. Apakah rasional PERKESO memperkenalkan Skim LINDUNG 24 Jam?

Untuk meningkatkan keselamatan sosial pekerja dengan memberikan perlindungan 24 jam bagi melindungi pekerja daripada apa-apa kemalangan sama ada yang bersifat peribadi dan tidak berkaitan dengan pekerjaan.

Keperluan untuk melindungi pekerja apabila berlaku kemalangan yang bukan dalam masa menjalankan pekerjaannya di majikan di bawah AKSP 1969, sama ada ketika berada di rumah, di luar rumah, di premis majikan, di luar premis majikan, semasa perjalanan atau semasa bersosial, beriadah atau beraktiviti di dalam negara Malaysia semasa pekerja itu BUKAN dalam tempoh cuti tanpa gaji. Sebelum adanya Skim LINDUNG 24 Jam, kesemua kemalangan dalam situasi tidak berkaitan pekerjaan ini tidak dilindungi di bawah Skim Bencana Pekerjaan.

5. Siapakah yang layak dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Semua pekerja warga tempatan dan asing yang diliputi di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4] adalah layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam.

Semua pekerja yang diambil kerja dengan bergaji di bawah suatu kontrak perkhidmatan atau kontrak perantisan dengan majikan, sama ada kontrak itu nyata atau tersirat, lisan atau bertulis, dalam atau berhubung dengan kerja sesuatu perusahaan yang Akta 4 terpakai.

6. Bagaimanakah Skim LINDUNG 24 Jam ini dapat meningkatkan kesejahteraan Malaysia?

Perlindungan sosial Skim LINDUNG 24 Jam akan memastikan keterjaminan perlindungan keselamatan sosial kepada rakyat khususnya golongan pekerja bermajikan di bawah AKSP 1969 yang berpendapatan rendah yang rata-rata mempunyai kurang keupayaan untuk memiliki insurans persendirian (*konvensional*). Ini kerana kos premium insurans konvensional yang agak tinggi berbanding kadar caruman Skim LINDUNG 24 Jam yang jauh lebih rendah dengan faedah-faedah tunai jangka pendek, jangka panjang serta faedah bukan tunai yang sangat bermanfaat untuk kesejahteraan sosial rakyat.

Menerusi perlindungan keselamatan sosial berkonsepkan insurans sosial mencakupi aspek faedah tunai sebagai gantian kehilangan pendapatan dan faedah bukan tunai yang diperlukan demi memastikan perlindungan yang komprehensif dapat diberikan kepada pekerja.

7. Berapakah had umur liputan Skim LINDUNG 24 Jam?

Tiada had umur liputan Skim LINDUNG 24 Jam selagi pekerja tersebut berstatus pekerja bermajikan.

8. Bilakah Skim LINDUNG 24 Jam akan mula berkuatkuasa?

Skim LINDUNG 24 Jam akan mula berkuatkuasa pada 1 Jun 2026.

9. Apakah perbezaan diantara skim keselamatan sosial dan insurans swasta?

Skim LINDUNG 24 Jam berbeza daripada insurans kemalangan peribadi (*Personal Accident Insurance* atau *Medical Card*) kerana ia merupakan skim perlindungan keselamatan sosial yang diwajibkan di bawah PERKESO dengan caruman yang rendah dan memberi perlindungan 24 jam terhadap kemalangan bukan berkaitan pekerjaan, termasuk faedah penggantian pendapatan,

pemulihan dan perlindungan kepada tanggungan. Sebaliknya, insurans kemalangan peribadi ialah produk komersial yang menawarkan perlindungan dan pampasan yang fleksibel, namun memerlukan premium yang lebih tinggi dan dibayar secara sukarela oleh individu.

10. Berapa jangkaan jumlah pekerja yang mendapat manfaat daripada Skim LINDUNG 24 Jam?

Dijangkaan sekitar 250,000 pekerja setahun yang ditimpa kemalangan bukan terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaannya, yang tidak dilindungi di bawah AKSP 1969 ketika ini.

B. FAEDAH-FAEDAH YANG DISEDIAKAN

11. Apakah faedah-faedah yang tersedia di bawah Skim LINDUNG 24 jam?

Faedah-faedah yang disediakan adalah sama dengan faedah yang tersedia di bawah Skim LINDUNG Pekerja. Oleh itu mana-mana pencarum yang mengalami kecederaan adalah layak untuk faedah-faedah berikut:

i. Faedah Hilang Upaya Sementara

Faedah Hilang Upaya Sementara dibayar kepada pekerja sepanjang tempoh cuti sakitnya yang diperakui oleh doktor yang merawatnya dan bagi tempoh tidak kurang daripada 4 hari termasuk hari kemalangan. Faedah ini juga akan dibayar kepada pekerja berkenaan jika hadir bekerja dan dibayar gaji.

ii. Faedah Hilang Upaya Kekal

Faedah Hilang Upaya Kekal adalah dibayar kepada pencarum yang mengalami hilang upaya berkekalan akibat daripada kecederaan yang dituntut. Taksiran kadar hilang upaya adalah ditentukan oleh Jemaah doctor dan kadar bayaran akan ditetapkan berdasarkan taksiran hilang upaya,

kadar gaji dan umur pencarum. Kaedah bayaran dan penetapan syarat bayaran yang dibuat adalah sama seperti yang ditetapkan melalui Skim Lindung Pekerja bagi bencana pekerjaan.

iii. Faedah Perubatan

Pekerja yang ditimpa Skim LINDUNG 24 Jam boleh mendapat rawatan perubatan secara percuma di klinik panel PERKESO atau klinik/hospital Kerajaan sehingga pulih sepenuhnya.

Bagi kecederaan parah, rawatan mestilah diperolehi dari hospital Kerajaan dan pekerja akan diberi rawatan di wad kelas dua. Rawatan pakar akan diberi jika perlu.

Bayaran Ganti Belanja, caj rawatan yang diperolehi dari klinik bukan panel PERKESO atau hospital swasta, majikan atau pekerja boleh mengemukakan permohonan tuntutan bayaran ganti belanja dan tertakluk kepada kadar yang telah ditetapkan oleh Pertubuhan atau mengikut Akta Fi 1951, iaitu pada kadar yang sama dikenakan di hospital Kerajaan.

iv. Elaun Layanan Sentiasa

Pekerja yang menerima taksiran hilang upaya langsung yang kekal dan tidak berdaya dengan teruknya hingga sentiasa memerlukan layanan seseorang lain, layak menerima elaun ini dengan pengesyoran Jemaah Doktor atau Jemaah Doktor Khas atau Jemaah Doktor Rayuan.

Jumlah Elaun Layanan Sentiasa adalah ditetapkan sebanyak RM500 sebulan.

v. Kemudahan Pemulihan Jasmani / Vokasional

Kemudahan ini diberikan kepada pekerja yang layak dalam bentuk:

(a) Pemulihan jasmani termasuk:

- *Fisioterapi*
- *Terapi pekerjaan*
- *Bekalan prostetik, ortotik, implan dan lain-lain alat*
- *Bekalan ortopedik seperti kerusi roda, tongkat, alat pendengaran, cermin mata, kasut khas dan lain-lain*

(b) Pemulihan vokasional dan return to work termasuk:

- *Latihan dalam bidang seperti elektrik, jahitan, membaiki radio / TV, menaip dan lain-lain.*

Semua perbelanjaan kemudahan pemulihan di atas ditanggung oleh PERKESO mengikut kadar dan syarat-syarat yang ditetapkan.

vi. Faedah Orang Tanggungan

Orang tanggungan layak menerima faedah ini sekiranya pekerja terlibat meninggal dunia akibat bencana bukan pekerjaan. Kadar dan syer orang tanggungan seperti pasangan, anak, ibu, bapa dan lain-lain adalah tertakluk kepada syarat yang sama seperti digariskan di dalam Skim Lindung Pekerja.

vii. Faedah Pengurusan Mayat

Amaun sebanyak RM3,000 akan dibayar sekiranya seseorang pekerja meninggal dunia akibat bencana bukan pekerjaan atau semasa menerima bayaran berkala Faedah Hilang Upaya Kekal. Pembayaran faedah akan dibuat kepada waris-waris yang layak. Sekiranya tiada waris, faedah akan dibayar kepada pihak yang menanggung segala perbelanjaan pengebumian itu.

Bayaran sebanyak RM3,000 akan dibayar kepada balu, duda, anak, ibu dan/ atau bapa. Jika tiada, bayaran mengikut perbelanjaan sebenar berdasarkan resit tertakluk pada kadar maksimum RM3,000 boleh dibayar kepada pihak yang menguruskan jenazah berkenaan.

viii. Faedah Pendidikan

Faedah Pendidikan merupakan suatu kemudahan dalam bentuk pinjaman disediakan kepada anak tanggungan sekiranya orang berinsurans:

(a) Meninggal dunia akibat bencana pekerjaan; atau

(b) Menerima bayaran berkala Faedah Hilang Upaya Kekal

Permohonan tertakluk kepada terma dan syarat yang ditetapkan PERKESO.

12. Adakah pemegang polisi/ kad insurans persendirian atau polis perubatan daripada majikan layak mendapat faedah Skim LINDUNG 24 Jam?

Faedah Skim LINDUNG 24 Jam layak diperolehi oleh pekerja yang mengalami kemalangan dan diperakui hilang upaya tanpa mengira sama ada pekerja itu mempunyai insurans atau kad perubatan persendirian daripada penyedia insurans lain atau daripada pihak majikannya.

13. Apakah jenis kemalangan yang diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Kemalangan yang diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah kemalangan yang bukan terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaan. Selain itu, kemalangan tersebut hendaklah berlaku dalam Malaysia di luar waktu bekerja termasuk kemalangan dalam perjalanan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.

Insiden yang dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah kemalangan di rumah, kemalangan jalan raya di luar perjalanan kerja, kecederaan semasa aktiviti peribadi dan insiden-insiden lain yang tidak berkaitan pekerjaan.

Contoh senario kemalangan yang mengakibatkan kecederaan dan diperakui hilang upaya kepada pekerja yang dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam:

- i. Kemalangan ketika balik ke kampung halaman atau kembali semula ke tempat penginapan dalam musim perayaan yang melibatkan individu yang berstatus pekerja secara bersendirian atau bersama keluarga atau rakan.*
- ii. Kemalangan ketika membawa keluarga bercuti atau bersiar-siar di mana sahaja dalam negara Malaysia.*
- iii. Kemalangan terjatuh dari tempat tidur (katil) di rumah.*
- iv. Kemalangan ketika bersiap atau sedang melakukan ibadah keagamaan sama ada ketika di Lokasi ibadah atau dalam perjalanan.*
- v. Kemalangan disondol binatang atau tercedera ketika ibadat qurban.*
- vi. Kemalangan ketika perjalanan semula ke tempat kerja atau ke tempat tinggal bagi mengambil barang peribadi yang tertinggal.*
- vii. Semasa menjalankan aktiviti riadah atau acara sukan persendirian, contohnya berbasikal dan bermain bolasepak dan sebagainya.*

- viii. *Kemalangan ketika membaiki kerosakan di rumah sendiri atau di mana sahaja yang tidak merupakan pekerjaan yang menjanakan pendapatata penggajiannya.*
- ix. *Apa-apa kemalangan berbentuk peribadi dan tidak berkaitan pekerjaan di bawah AKSP 1969.*

14. Apakah kemalangan yang TIDAK diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Skim LINDUNG 24 Jam ini semestinya bertujuan memberikan perlindungan secara komprehensif kepada pekerja. Namun begitu, senario kemalangan atau penyakit yang disenaraikan di bawah tidak diliputi, iaitu:

- i. *Kemalangan yang diperakukan sebagai Bencana Pekerjaan di bawah Skim Bencana Pekerjaan, Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri dan Skim Keselamatan Sosial Suri Rumah.*
- ii. *Kemalangan yang disabitkan penipuan (fraud).*
- iii. *Kemalangan yang melibatkan perbuatan jenayah.*
- iv. *Kemalangan mencederakan diri sendiri (self-inflicted) atau membunuh diri.*
- v. *Kemalangan ke atas pekerja asing yang berada di Malaysia yang menyalahgunakan pas atau permit atau sebarang aktiviti bukan berkaitan pekerjaan sah yang bercanggah dengan syarat yang ditetapkan oleh Jabatan Imigresen Malaysia.*
- vi. *Kemalangan ketika dalam tempoh cuti tanpa gaji dan tidak mencarum Skim LINDUNG 24 Jam pada bulan kemalangan itu, **melainkan** bagi hal keadaan seperti berikut:*
 - (a) *Pekerja yang mengambil cuti tanpa gaji atau tidak hadir bekerja yang tidak dibayar gaji dalam tempoh singkat yang mana status perkhidmatannya masih aktif atau tidak terjejas bagi bulan*

kemalangan itu. Cuti tanpa gaji atau tidak hadir bekerja dalam tempoh singkat merujuk kepada cuti atau tidak hadir bekerja tanpa gaji harian, iaitu pekerja yang bekerja dengan bayaran gaji harian dan mengambil cuti tanpa gaji atau tidak hadir bekerja pada hari-hari tertentu tanpa bayaran gaji.

- (b) Pekerja dalam tempoh cuti bagi menghabiskan baki cuti rehat tahunan atau mengambil cuti penghujung perkhidmatan bagi tujuan persaraan atau penamatan perkhidmatan.*
 - (c) Pekerja yang dijadualkan bertugas tetapi tidak hadir bertugas atas urusan peribadi yang tidak menjejaskan status perkhidmatannya.*
- vii. Namun, jika tidak hadir bertugas yang menjejaskan status perkhidmatan pekerja itu yang membawa kepada pemecatannya dan tiada caruman Skim LINDUNG 24 Jam pada bulan berkenaan, tiada kelayakan faedah boleh dibenarkan.*
- viii. Kemalangan ketika belum lagi berstatus pekerja dalam mana-mana perusahaan yang tertakluk di bawah AKSP 1969.*
- ix. Kemalangan selepas tarikh 15 Julai 2026 dan pekerja tidak mencarum atau tiada bukti caruman dalam Skim LINDUNG 24 Jam, walaupun pekerja itu berstatus pekerja aktif di bawah AKSP 1969.*
- x. Kemalangan terbit sebelum masa dan tarikh berkuatkuasa Skim LINDUNG 24 Jam, iaitu sebelum pukul 12:00 tengah malam (00:00 jam) 1 Jun 2026.*
- xi. Apa-apa penyakit atau kecederaan yang tidak berkait dengan kemalangan termasuk penyakit khidmat.*

15. Adakah skim ini melindungi kemalangan semasa bekerja?

Tidak.

Skim LINDUNG 24 Jam tidak melindungi kemalangan semasa bekerja. Kemalangan semasa bekerja atau kemalangan yang terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaan adalah dilindungi di bawah Skim Bencana Pekerjaan.

16. Adakah kemalangan yang berlaku sebelum tarikh kuat kuasa Skim LINDUNG 24 Jam akan turut dilindungi?

Tidak.

Kemalangan yang berlaku sebelum tarikh kuat kuasa tidak akan dilindungi. Skim ini hanya melindungi kemalangan yang berlaku mulai dan selepas tarikh kuat kuasa.

17. Adakah perlindungan diberikan jika kemalangan berlaku di luar Malaysia?

Tidak.

Tiada perlindungan sekiranya kemalangan yang berlaku merupakan kemalangan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan ketika pekerja berada di luar Malaysia.

18. Adakah tuntutan faedah di bawah Skim LINDUNG 24 Jam boleh dibuat oleh orang lain selain pekerja apabila pekerja tidak dapat membuat tuntutan sendiri akibat kemalangan?

Boleh.

Tertakluk kepada garis panduan yang ditetapkan oleh PERKESO.

- 19. Adakah majikan berhak membuat apa-apa tuntutan ke atas faedah Hilang Upaya Sementara yang diterima oleh pekerja di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?**

Tidak berhak.

- 20. Adakah pekerja layak membuat apa-apa tuntutan berkaitan dengan kemalangan yang dialami semasa melakukan perbuatan jenayah?**

Tidak.

Sekiranya didapati bahawa kemalangan yang menimpa pekerja adalah disebabkan oleh aktiviti jenayah pekerja itu atau *self-inflicted*, pekerja itu tidak layak untuk menuntut apa-apa faedah di bawah Skim LINDUNG 24 Jam.

- 21. Adakah majikan boleh membuang kerja, memberhentikan atau mengurangkan atau menghukum pekerja dalam tempoh beliau menerima Faedah Hilang Upaya Sementara di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?**

Majikan adalah tertakluk kepada apa-apa peruntukan undang-undang berkenaan dengan kontrak perkhidmatan sebelum mengambil tindakan membuang kerja, memberhentikan atau mengurangkan atau menghukum pekerja sekiranya pekerja sedang menerima apa-apa faedah dibawah Skim LINDUNG 24 Jam.

- 22. Adakah pekerja berhak mendapat faedah di bawah Skim Bencana Kerja dan Skim LINDUNG 24 Jam bagi kemalangan atau hilang upaya yang sama?**

Tidak.

Pekerja hanya layak menerima satu faedah saja bagi kemalangan yang sama.

- 23. Bagaimana permohonan tuntutan faedah boleh dibuat?**
Permohonan faedah boleh dibuat di Portal LINDUNG Faedah <https://lindungfaedah.perkeso.gov.my/> atau hadir ke pejabat PERKESO berhampiran. Dokumen sokongan yang ditetapkan hendaklah disertakan ketika membuat permohonan.

C. TANGGUNGJAWAB MAJIKAN, PEKERJA DAN BAYARAN CARUMAN

- 24. Adakah majikan perlu mendaftarkan pekerja mereka untuk perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam?**

Bagi pekerja sedia ada di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja (AKSP) 1969 (Akta 4), majikan tidak perlu membuat pendaftaran semula di bawah Skim LINDUNG 24 Jam kerana pekerja ini adalah didaftarkan secara automatic. Bagi pekerja yang baharu diambil bekerja mulai dan selepas tarikh kuat kuasa Skim LINDUNG 24 Jam, majikan wajib mendaftarkan pekerja tersebut melalui saluran pendaftaran yang ditetapkan.

- 25. Siapa yang bertanggungjawab membayar caruman dan berapakah kadar caruman Skim LINDUNG 24 Jam?**

Caruman Skim LINDUNG 24 Jam ditanggung sepenuhnya oleh pekerja itu sendiri. Kadar caruman adalah berdasarkan fasa pelaksanaan seperti berikut:

- i. 0.75 peratus untuk Fasa Pertama (1 Jun 2026 hingga 31 Mei 2028),*
- ii. 1.00 peratus untuk Fasa Kedua (1 Jun 2028 hingga 31 Mei 2031),*
- iii. 1.25 peratus untuk Fasa Ketiga (mulai 1 Jun 2031),*

Daripada gaji bulanan tertakluk kepada had siling gaji RM6,000 pada ketika ini. Pelaksanaan kadar caruman secara berperingkat ini adalah tertakluk kepada ketetapan dan tarikh kuat kuasanya. Kadar caruman Skim LINDUNG 24 Jam

boleh dirujuk di Jadual Ketiga, Kadar Caruman, Akta Keselamatan Sosial Pekerja (Pindaan) 2026 [Akta A1788].

26. Apakah takrif gaji bagi Skim LINDUNG 24 Jam?

Takrif gaji adalah sama seperti Seksyen 2(24) Akta 4 yang merujuk kepada semua saraan yang kena dibayar kepada pekerja termasuk apa-apa bayaran berkenaan dengan cuti, kelepasan, lebih masa dan kerja tambahan pada hari kelepasan kecuali:

- i. Caruman statutory, contohnya Kumpulan Wang Pencen, Kumpulan Wang Simpanan atau caruman di bawah Akta 4;*
- ii. Elaun perjalanan atau nilai konsesi perjalanan;*
- iii. Bayaran belanja khas pekerja yang dilakukan hasil daripada pekerjaannya;*
- iv. Ganjaran berhenti kerja atau bersara;*
- v. Bonus tahunan;*
- vi. Apa-apa saraan lain yang ditetapkan oleh YB Menteri Sumber Manusia melalui peraturan-peraturan.*

27. Adakah caruman Skim LINDUNG 24 Jam mandatori?

Ya.

Caruman Skim LINDUNG 24 Jam adalah mandatori kepada semua pekerja termasuk pekerja tempatan dan pekerja asing, yang tertakluk di bawah peruntukan Akta 4.

28. Adakah majikan turut menyumbang caruman Skim LINDUNG 24 Jam?

Tidak.

Majikan tidak menyumbang caruman bagi Skim LINDUNG 24 Jam kerana caruman ini ditanggung sepenuhnya oleh pekerja.

29. Mengapakah majikan tiada sumbangan untuk Skim LINDUNG 24 Jam?

Majikan telah menyumbang caruman bagi perlindungan di bawah Skim Bencana Pekerjaan sebanyak 1.25 peratus yang melindungi pekerja terhadap kemalangan berkaitan pekerjaan termasuklah kemalangan pergi dan balik kerja (*commuting accident*). Perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam merupakan perlindungan kepada pekerja bagi kemalangan bersifat peribadi yang tidak berkaitan dengan penggajian.

30. Berapakah jumlah kadar caruman syer majikan dan pekerja yang perlu dibayar kepada PERKESO dengan pelaksanaan Skim LINDUNG 24 Jam?

Dengan pelaksanaan Skim LINDUNG 24 Jam, pada Fasa Pertama, jumlah kadar caruman yang perlu dibayar oleh majikan dan pekerja adalah seperti berikut :

Syer	Skim Bencana Pekerjaan	Skim LINDUNG 24 Jam	Skim Keilatan	Jumlah
Majikan	1.25%	-	0.5%	1.75%
Pekerja	-	0.75%	0.5%	1.25%

31. Apakah tanggungjawab majikan bagi caruman Skim LINDUNG 24 Jam?

Majikan bertanggungjawab membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam daripada gaji pekerja dan membayarnya kepada PERKESO setiap bulan.

32. Bagaimanakah caruman Skim LINDUNG 24 Jam dibayar kepada PERKESO?

Caruman Skim LINDUNG 24 Jam dibayar oleh majikan bagi pihak pekerja sebagaimana potongan caruman PERKESO sedia ada. Caruman akan dipotong daripada gaji pekerja mengikut kadar yang ditetapkan oleh PERKESO, dan majikan akan membayar caruman tersebut kepada PERKESO selagi pekerja masih bekerja dengan majikan berkenaan.

33. Bagaimanakah bayaran caruman boleh dibuat kepada PERKESO?

Pembayaran caruman PERKESO boleh dibuat melalui saluran-saluran berikut :

- i. Portal ASSIST 2.0 (Bayaran secara FPX);*
- ii. Direct Debit Authorisation (DDA);*
- iii. Pembayaran di kaunter Bank (majikan perlu membawa cetakan ACR semasa hadir di kaunter bank yang dilantik sahaja).*

Panel Bank yang dilantik;

- (a) Maybank*
- (b) RHB Bank (Tunai sahaja)*
- (c) Public Bank*

- iv. Perbankan Internet.*

34. Bilakah bayaran caruman Skim LINDUNG 24 Jam berkuatkuasa?

Skim LINDUNG 24 Jam berkuat kuasa mulai caruman bulan Jun 2026. Pembayaran caruman bagi bulan tersebut hendaklah dibuat selewat-lewatnya

pada 15 Julai 2026. Bagi caruman bulan-bulan seterusnya, pembayaran hendaklah dibuat selewat-lewatnya pada 15 hari bulan bulan berikutnya.

35. Apakah yang akan berlaku jika majikan gagal membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam pekerja?

Majikan yang gagal mematuhi arahan pemotongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam boleh dikenakan tindakan undang-undang atau penalti mengikut peraturan yang berkuat kuasa.

36. Adakah majikan diberikan tempoh penangguhan (*grace period*) untuk caruman Skim LINDUNG 24 Jam ini?

PERKESO akan memberikan tempoh penangguhan (*grace period*) selama enam (6) bulan kepada majikan selepas Skim LINDUNG 24 Jam dikuat kuasakan. Dalam tempoh penangguhan ini, majikan adalah dikecualikan daripada sebarang penalti atau tindakan undang-undang berkaitan ketidakpatuhan terhadap caruman Skim LINDUNG 24 Jam. Walau bagaimanapun, ketidakpatuhan lain di bawah peruntukan undang-undang yang berkuat kuasa adalah masih terpakai.

37. Adakah pekerja kontrak atau sambilan layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Ya.

Pekerja kontrak atau sambilan layak dicarumkan di bawah Skim LINDUNG 24 Jam selagi mereka didaftarkan dan mencarum dengan PERKESO serta memenuhi syarat kelayakan.

38. Adakah pekerja yang bekerja sendiri layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Tidak.

Pekerja yang bekerja sendiri tidak dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam. Golongan bekerja sendiri mempunyai skim perlindungan berasingan dan perlu membuat pendaftaran dan mencarum di bawah Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri [Akta 789].

39. Bagaimanakah cara untuk pekerja membuat semakan status caruman?

Pekerja boleh membuat semakan status caruman PERKESO melalui Portal PRIHATIN <https://prihatin.perkeso.gov.my/> atau Aplikasi PRIHATIN atau hubungi Talian Pusat Panggilan PERKESO 1300 22 8000 atau hadir ke pejabat PERKESO berhampiran.

40. Bagaimana jika seseorang pekerja itu mempunyai lebih dari satu majikan?

Pekerja yang mempunyai lebih daripada satu majikan hendaklah memilih satu majikan untuk caruman Skim LINDUNG 24 Jam melalui cara yang akan dimaklumkan oleh PERKESO. Namun, sekiranya pekerja tidak membuat pilihan majikan yang akan membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam, maka PERKESO akan melaksanakan mekanisme automatik bagi menetapkan majikan yang akan membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam berdasarkan kriteria yang ditetapkan.

- 41. Jika seseorang pekerja mempunyai dua pekerjaan dengan dua majikan yang berbeza, adakah perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam beliau akan bertindih?**

Tidak.

Perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam bagi pekerja tersebut tidak bertindih. Hanya satu majikan sahaja yang layak membuat potongan caruman Skim Lindung 24 Jam, berdasarkan pilihan majikan yang ditetapkan oleh pekerja.

- 42. Bagaimana jika majikan tidak membuat potongan caruman bagi pihak pekerja?**

Pekerja boleh membuat aduan kepada PERKESO untuk siasatan lanjut.

- 43. Adakah tindakan penguatkuasaan akan diambil ke atas majikan yang tidak membuat potongan caruman bagi pihak pekerja?**

Ya.

Tindakan penguatkuasaan akan diambil seperti kuasa memeriksa dan menggeledah premis majikan serta pemeriksaan mana-mana orang yang berkaitan.

- 44. Apakah penalti dikenakan kepada majikan sekiranya tidak membuat potongan caruman kepada Skim LINDUNG 24 Jam?**

Ya.

Jika disabitkan kesalahan, majikan boleh dikenakan pemenjaraan selama tempoh sehingga dua tahun, atau denda tidak melebihi sepuluh ribu ringgit, atau kedua-duanya sekali.

D. PERTANYAAN LANJUT

45. Siapakah yang boleh dihubungi untuk pertanyaan lanjut?

Pertanyaan boleh diajukan terus kepada Talian Pusat Panggilan PERKESO 1300 22 8000 atau hadir ke pejabat PERKESO yang berhampiran.