



PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL (PERKESO)

SOALAN-SOALAN LAZIM

FAEDAH AKTA SISTEM INSURANS PEKERJAAN DAN PERKHIDMATAN PEKERJAAN 2017 (AKTA 800)(PINDAAN 2026)

1. Bilakah tarikh kuat kuasa pindaan Akta ini?

Tarikh kuat kuasa adalah pada **1 Oktober 2026** dan terpakai kepada orang berinsurans (OB) di bawah Akta 800 yang layak mendapat bagi faedah kehilangan pekerjaan mulai tarikh tersebut.

2. Apakah kadar faedah baharu selepas pindaan akta ini?

- (a) Elaun Bekerja Semula Awal (EBSA) dibayar pada kadar lima puluh peratus (50%) daripada baki kelayakan Elaun Mencari Pekerjaan (EMP) yang layak diterima oleh OB.
- (b) Elaun Latihan (EL) dibayar kepada OB yang menghadiri latihan pada kadar RM30.00 sehari.
- (c) Amaun maksimum Fi Latihan (FL) sebanyak RM7,000.00.
- (d) Elaun Bantuan Mobiliti (EBM) sebanyak RM1,000.00 secara sekali bayaran (*one-off*) kepada OB yang layak di bawah Akta 800 bagi penempatan kerja baharu dalam negara Malaysia sahaja.

3. Apakah yang dimaksudkan dengan Elaun Bantuan Mobiliti (EBM) dan syarat-syarat kelayakannya?

EBM merupakan bayaran sebanyak RM1,000.00 yang dibayar secara sekali bayaran (*one-off*) kepada OB yang mendapat pekerjaan baharu.

Syarat-syaratnya:

- Mengalami kehilangan pekerjaan yang memenuhi maksud Akta 800;
- Melapor diri bertugas di tempat pekerjaan baharu;
- Jarak tempat bekerja baharu hendaklah tidak kurang daripada 100 kilometer dari tempat tinggal. Pengukuran jarak akan menggunakan aplikasi Google Maps (<https://www.google.com/maps>);
- Tarikh melapor diri tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh kelulusan Elaun Mencari Pekerjaan (EMP) terakhir;
- Tarikh melapor diri tidak melebihi dua belas (12) bulan daripada tarikh kelulusan Elaun Bekerja Semula Awal (EBSA);
- Tidak terpakai kepada OB yang menerima Elaun Pendapatan Berkurangan (EPB).
- Permohonan EBM hendaklah diterima dalam tempoh enam puluh (60) hari dari tarikh melapor diri bekerja di tempat/ majikan baharu.

Dokumen-dokumen yang perlu disertakan semasa memohon EBM adalah:

- i. Surat tawaran atau kontrak perkhidmatan kerja baharu.
- ii. Pengesahan oleh majikan baharu berkaitan penempatan pekerjaan OB.

4. Bagaimanakah tuntutan faedah SIP boleh dibuat?

OB boleh melengkapkan permohonan secara dalam talian melalui **Portal LINDUNG Kerjaya**.

5. **Bagaimanakah OB dapat menyemak status permohonan dan keputusan tuntutan faedah SIP?**

OB boleh menyemak status permohonan dan keputusan melalui **Portal LINDUNG Kerjaya**. Keputusan juga akan dimaklumkan melalui e-mel kepada OB berkenaan.

6. **Sekiranya tuntutan faedah telah ditolak, adakah OB boleh mengemukakan tuntutan rayuan?**

Boleh. Rayuan ke Jemaah Rayuan Keselamatan Sosial (JRKS) dengan menggunakan **Borang JR1**.

7. **Bagaimanakah mekanisme pembayaran faedah SIP kepada OB?**

EBM dibayar secara terus ke akaun bank OB menerusi *Electronic Fund Transfer (EFT)* dalam tempoh empat belas (14) hari dari tarikh kelulusan.

8. **Apakah tindakan yang akan diambil oleh PERKESO sekiranya maklumat yang dikemukakan oleh OB adalah tidak benar atau palsu?**

- PERKESO berhak menolak tuntutan itu dan tindakan perundangan boleh dikenakan terhadap OB berkenaan.
- Sekiranya faedah telah dibayar, PERKESO berhak mengutip balik semula bayaran yang telah diterima oleh OB berkenaan.

9. **Sekiranya OB meninggal dunia, tidak sempurna akal atau berada dalam keadaan koma selepas mengemukakan tuntutan faedah, adakah tuntutan tersebut masih layak dipertimbangkan?**

Ya. Tuntutan yang telah dikemukakan akan dibayar kepada waris yang sah merujuk kepada butiran dalam dokumen dan prosedur yang ditetapkan.

10. **Apakah saluran komunikasi yang boleh digunakan oleh OB bagi sebarang pertanyaan lanjut di bawah Akta 800.**

Bagi sebarang pertanyaan lanjut boleh menghubungi **Pusat Khidmat Pelanggan PERKESO** melalui e-mel perkeso@perkeso.gov.my atau di talian **1300 22 8000**.

**Bahagian Faedah
Pertubuhan Keselamatan Sosial
1 Oktober 2026**