



Panduan Pengguna integrated Sistem Pemantauan Aduan Agensi Awam (iSPAAA) Bersama Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)



A. Maklumbalas Baru

Proses memasuki system iSPAAA adalah menerusi langkah berikut :

1. Di dalam pelayar,masukkan pautan
<http://perkeso.bpa.ipm.my/eApps/system/index.do>

Atau, anda boleh lawati laman web PERKESO di www.perkeso.gov.my dan klik pada ikon iSPAAA

The screenshot shows the official website of PERKESO (www.perkeso.gov.my). At the top, there is a blue header bar with links for 'LAMAN UTAMA', 'MENGENAI KAMI', 'PERLINDUNGAN KESELAMATAN SOSIAL', 'HUBUNGI KAMI', and 'SOALAN LAZIM'. Below the header, there is a sidebar on the left containing links for 'PENERBITAN', 'MAKLUMAN PELANGGAN', 'PAUTAN PANTAS', 'LAPORAN', 'LANGGAN BERITA', 'PORTAL PUSAT REHABILITASI PERKESO', and 'PROGRAM SARINGAN KESIHATAN'. The main content area features the PERKESO logo and information about the 'SEMINAR NASIONAL PERLINDUNGAN KESELAMATAN SOSIAL DAN PERBANKAN INTERNET PERKESO 2016'. A large red button with the text 'Daftar Sekarang!!' and 'Klik di sini' is prominently displayed. At the bottom, there is a green banner with the text 'Pengumuman : Kaunter Perkhidmatan 'Urban Transformation Centre' (UTC)'.



2. Daripada laman web iSPAAA PERKESO, klik **Maklumbalas Baru**.



Mengenai Kami

Salam sejahtera,

Keselamatan sosial ialah konsep perlindungan yang diwujudkan oleh masyarakat secara umumnya bagi melindungi ahli-ahli masyarakat daripada kejadian luar jangka yang menyebabkan kekurangan atau kehilangan pendapatan.

PERKESO mentadbir dan melaksanakan dua jenis skim yang dikenali Skim Insurans Bencana Pekerjaan dan Skim Pencen Ilat. Skim Insurans Bencana Pekerjaan memberi perlindungan kepada para pekerja daripada bencana pekerjaan termasuk penyakit khidmat dan kemalangan semasa pergi-balik kerja yang berkaitan dengan pekerjaan. Skim Pencen Ilat pula memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja terhadap keilatan atau kematian akibat sebarang sebab.

3. Skrin Maklumbalas Baru akan dipaparkan dan masukkan maklumat pada setiap ruangan yang disediakan seperti berikut :

LANGKAH 1 **LANGKAH 2** **LANGKAH 3**

Sila nyatakan maklumbalas anda

Jenis * : Cadangan
 Maklumbalas/Aduan
 Penghargaan
 Pertanyaan

Tajuk * :

Butiran * :

Hasil yg dikehendaki :

Kem/Agensi * : Pertubuhan Keselamatan Sosial

Sub Kem/Agensi :

Kawasan :

:: Lampiran :

4. Seterusnya, sila nyatakan **Maklumat Peribadi Anda, Cara Dihubungi** dan **Maklumat Tambahan** (jikaada)

LANGKAH 1 **LANGKAH 2** **LANGKAH 3**

⇒ Sila nyatakan maklumat peribadi anda

Nama * :

No. Pengenalan * : - Pilih -

Nama Syarikat :

Jantina * : - Pilih -

Umur : - Pilih -

Pekerjaan : - Pilih -

⇒ Sila nyatakan bagaimana kami menghubungi anda

Alamat * :

Poskod * :

Negara * : Malaysia

Negeri : - Pilih -

Bandar :

Telefon :

Telefon Bimbit :

Faksimili :

E-mel :

Katalaluan akan dihantar ke e-mel ini jika anda telah lupa dan meminta balik katalaluan daripada sistem. Emel ini akan digunakan sebagai saluran untuk sebarang maklumbalas dan surat.

⇒ Maklumat Tambahan

- Nama Pekerja/Orang Berinsurans :
BUTIRAN PEKERJA/ORANG BERINSURANS :

- No.Kad Pengenalan :
- Alamat :

- No. Telefon :
MAKLUMAT MAJIKAN :
- Nama Majikan :
- Kod Majikan :
- Alamat Majikan :

- No. Telefon :
- Pegawai Untuk Dihubungi :
- Industri :

 

6. Sila masukkan **Katalaluan** dan **Pengesahan Katalaluan**, Klik pada kotak **Penafian**, masukkan karekter **Captcha** dan tekan butang **Hantar**

Membenarkan kami melindungi maklumbalas anda ? (Optional)
Diguna untuk semakan status maklumbalas (max. 15 characters)

Katalaluan :
Pengesahan Katalaluan :

Penafian

Saya mengaku bahawa saya telah membaca dan memahami takrif aduan dan prosidur pengurusan aduan oleh pihak kerajaan Malaysia. Segala maklumat diri dan maklumat perkara yang dikemukakan oleh saya adalah benar dan saya bertanggungjawab ke atasnya.
Kerajaan Malaysia tidak bertanggungjawab terhadap sebarang kehilangan atau kerosakan yang dialami kerana menggunakan perkhidmatan ini di dalam sistem ini.
Semua maklumat akan dirahsiakan dan hanya digunakan oleh Kerajaan Malaysia.

Saya telah membaca dan setuju dengan Terma dan Syarat yang telah ditetapkan !

Captcha

wkh5w

wkh5w

 

5. Kemudian, setelah klik hantar anda akan mendapat satu skrin yang akan menjana Tiket Maklumbalas seperti paparan di bawah. Klik butang **CETAK** sekiranya ingin mencetak Tiket Maklumbalas ini dan klik **TUTUP** untuk keluar dari skrin ini.



B. SEMAK MAKLUMBALAS

- Untuk membuat semakan maklum balas tersebut anda boleh keskrin utama seperti skrin di bawah dan klik **Semak Maklumbalas**

The screenshot shows the homepage of the iSPAAA (Integrated Sistem Pemantauan Aduan Agenzia Awam) website. At the top right, it displays the date and time: 3:55:08 PM Khamis, 10/07/2014. The main banner features the Malaysian flag and the text "Rakyat Didahulukan PENCAPAIAN DIUTAMAKAN". Below the banner, there are three main buttons: "Maklumbalas Baru" (New Information), "Semak Maklumbalas" (Check Information), and "FAQ". The "Semak Maklumbalas" button is circled in red. The footer contains links for "Laman Utama", "FAQ", "Peta Laman", "Saya ingin menggunakan English | B.Malaysia", "Pegawai Daftar Masuk", and a "Semak" button.

Pertubuhan Keselamatan Sosial 3:55:08 PM Khamis, 10/07/2014

Rakyat Didahulukan
PENCAPAIAN DIUTAMAKAN

Maklumbalas Baru Semak Maklumbalas FAQ

Laman Utama| FAQ| Peta Laman Saya ingin menggunakan English | B.Malaysia Pegawai Daftar Masuk

Pertubuhan Keselamatan Sosial

Menara PERKESO
281, Jalan Ampang
50538 Kuala Lumpur
Talian Utama: +603-4264 5000
Khidmat Pelanggan: +603-4257 5755
Fax: +603-4256 7798
Email: perkeso@perkeso.gov.my
Website: <http://www.perkeso.gov.my>

ID Tiket :
Jenis Pengenalan : - Pilih -
No. Pengenalan :
Katalaluan :
Lupa Katalaluan Anda ?

Mesej :

- Masukkan **ID Tiket, Jenis Pengenalan, No. Pengenalan** dan **Katalaluan**
- Kemudian, klik butang **Semak** dan status semakan anda akan dipaparkan

Untuk sebarang pertanyaan berkenaan panduan perkhidmatan atas talian, sila hubungi talian 1-300-22-8000 atau emel ke webmaster@perkeso.gov.my