

Bil.	Error Description	Sistem Rule	Senario	Tindakan
1	<p><i>IC Not Found - No. KPPN tidak ditemui (Wrong IC No - No. Kad Pengenalan Salah)</i></p>	<p>- Maklumat No. KPPN pekerja di dalam textfile tidak wujud/tidak sama dengan maklumat No. KPPN pekerja yang ada di dalam sistem.</p>	<p>Maklumat No. KPPN pekerja tidak wujud di "Employee Listing".</p>	<p>Majikan hendaklah daftar pekerja yang tidak wujud di "Update Add New Employee".</p> <p>Sekiranya telah membuat bayaran caruman Akta 4 melalui textfile:-</p> <p>a. Majikan hendaklah mengemaskini maklumat pekerja di "Auto-Registration Employee Information".</p> <p>b. Bayaran caruman SIP hanya boleh dibuat pada hari berikutnya.</p>
			<p>Maklumat No. KPPN pekerja di dalam textfile yang dimuatnaik berbeza dengan maklumat pendaftaran di "Employee Listing".</p>	<p>Majikan hendaklah kemaskini No. KPPN pekerja yang betul di "Update Employee Information (Employer)" atau di textfile.</p> <p>Sekiranya kes impak pendaftaran konflik dengan sistem, kes akan dipanjangkan kepada Pegawai Pengesah (RO/UO) untuk kelulusan sebelum majikan boleh membuat pembayaran caruman SIP.</p>
2	<p><i>Invalid Contribution Month - Bulan Carum Tidak Wujud</i></p>	<p>- Maklumat bulan carum di dalam textfile adalah sebelum tarikh SIP berkuatkuasa (1/1/18) atau bulan yang akan datang.</p> <p><i>*Bayaran untuk bulan semasa adalah mulai 16hb bulan tersebut .</i></p>	<p>Maklumat bulan carum adalah sebelum tarikh SIP berkuatkuasa (1/1/18) atau bulan yang akan datang.</p>	<p>Majikan hendaklah kemaskini bulan caruman yang layak dibayar sahaja.</p>

Bil.	Error Description	Sistem Rule	Senario	Tindakan
3	<i>Duplicate Contribution Record</i> - Rekod Caruman Telah Wujud	- Maklumat bulan carum, No. KPPN pekerja dan jumlah bayaran adalah sama seperti ECR yang telah diwujudkan.	Maklumat bulan carum, No. KPPN pekerja dan jumlah bayaran adalah sama seperti ECR yang telah diwujudkan.	Majikan hendaklah memberitahu PERKESO untuk pembatalan ECR berkenaan.
4	<i>Employee Not Eligible for SIP</i> - Pekerja Tidak Layak SIP	<ul style="list-style-type: none"> - Maklumat No. KPPN pekerja tidak berdaftar SIP - Maklumat No. KPPN pekerja berdaftar dengan SIP tetapi tiada tarikh mula bekerja. - Maklumat No. KPPN pekerja berdaftar dengan SIP tetapi terdapat tarikh berhenti bekerja.. 	Maklumat No. KPPN pekerja tidak wujud di "EIS Employee Listing"	Majikan hendaklah membuat pendaftaran baharu bagi pekerja berkenaan di "New Registration For EIS".
			Maklumat tarikh lahir pekerja tidak dikemaskini. (Contoh: 1/1/1800)	Majikan hendaklah kemaskini tarikh lahir pekerja di "Update Employee Information (Employer)".
			Maklumat tarikh berhenti kerja telah dimasukkan.	Majikan hendaklah membuat pendaftaran baharu bagi pekerja berkenaan di "Update Add New Employee"
			Maklumat tarikh mula bekerja SIP tidak tepat.	Majikan hendaklah kemukakan tarikh mula bekerja sebenar pekerja berkenaan melalui apa-apa cara ke pejabat PERKESO berdekatan.
			Tiada maklumat tarikh mula bekerja SIP.	Majikan hendaklah kemukakan tarikh mula bekerja sebenar pekerja berkenaan melalui apa-apa cara ke pejabat PERKESO berdekatan.