



PERTUBUHAN KESELAMATAN SOSIAL (PERKESO)

SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

FORMAT TEKS FAIL CARUMAN PEKERJA DAN SKIM LINDUNG 24 JAM / SKIM KEMALANGAN BUKAN BENCANA KERJA

1. Apakah itu Teks Fail Caruman Pekerja?

Teks Fail Caruman Pekerja adalah gabungan rekod caruman pekerja Akta 4 (PERKESO / SOCSO) dan Akta 800 (EIS) mengikut format yang baharu dan perlu digunakan oleh majikan.

2. Apakah maklumat yang ada di dalam Teks Fail Caruman Pekerja?

Teks fail caruman pekerja mengandungi maklumat kod majikan, nama pekerja, No. KPPN pekerja, gaji pekerja serta caruman syer majikan dan syer pekerja yang dipecahkan mengikut Akta dan bulan carum. Maklumat bagi kod majikan, nama pekerja, no KPPN pekerja dan gaji pekerja adalah **mandatori**.

3. Siapakah yang perlu menggunakan teks fail ini?

Penggunaan teks fail ini adalah untuk majikan yang menggunakan portal ASSIST 2.0 jangkaan mulai Jun 2026 bagi penghantaran rekod caruman, di mana ianya perlu di dimuat naik dalam portal tersebut.

4. Adakah tunggakan caruman boleh menggunakan teks fail ini?

Ya, tunggakan caruman juga boleh menggunakan teks fail ini.

5. Bilakah format teks fail baharu ini boleh digunakan oleh majikan?

Majikan boleh menggunakan format teks fail baharu ini serta-merta di dalam Portal ASSIST 2.0. Memandangkan Skim Lindung 24 Jam / Skim Kemalangan Bukan Bencana Kerja (SKBBK) belum dikuatkuasakan pada masa ini, amaun di kolum SKBBK perlu dikemaskini dengan amaun 0.00 ataupun dibiarkan kosong (*blank*).

6. Sekiranya majikan ingin menghantar rekod caruman satu Akta sahaja, contohnya Akta 4 (PERKESO / SOCSO) sahaja, Akta 800 (EIS) sahaja atau SKBBK sahaja, adakah teks fail ini boleh digunakan?

Ya, teks fail ini boleh digunakan untuk membuat penghantaran rekod caruman bagi satu Akta sahaja sekiranya tiada pemotongan caruman bagi Akta lain, contohnya majikan di bawah Kerajaan yang hanya wajib membayar caruman di bawah Akta 4 sahaja. Untuk Akta yang tiada pemotongan, majikan boleh mengemaskini amaun 0.00 ataupun dibiarkan kosong (*blank*).

7. Adakah penggunaan teks fail lama iaitu *single* teks fail mengikut Akta masih boleh digunakan?

Ya, *single* teks fail mengikut Akta masih boleh digunakan sehingga 30 September 2026. Walau bagaimanapun, bermula 1 Oktober 2026, semua penghantaran rekod caruman perlu menggunakan format teks fail baharu ini.

8. Bagaimana amaun caruman SKBBK dimasukkan di dalam *single* teks fail ini.

Amaun caruman SKBBK perlu dikira bersekali dengan amaun syer majikan dan syer pekerja caruman PERKESO / SOCSO yang sedia ada. Sistem PERKESO akan mengagihkan amaun SKBBK berdasarkan jumlah caruman yang di masukkan di dalam teks fail.

9. Apakah jadual caruman bagi Skim LINDUNG 24 Jam untuk syer pekerja?

Jadual caruman baharu yang merangkumi syer pekerja bagi Skim LINDUNG 24 Jam yang dijangka berkuatkuasa mulai 1 Jun 2026 adalah seperti **Lampiran 1**.

10. Siapakah yang boleh dihubungi untuk pertanyaan lanjut?

Pertanyaan boleh diajukan terus kepada Pegawai Khidmat Pelanggan PERKESO melalui e-mel perkeso@perkeso.gov.my atau di talian 1-300-22-8000.

AKTA KESELAMATAN SOSIAL PEKERJA 1969 (AKTA 4) :
KADAR CARUMAN BAHARU MERANGKUMI SKIM KESELAMATAN
BENCANA BUKAN KERJA (SKBBK)

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)				JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)		
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
1.	Gaji hingga RM30	RM0.40	RM0.10	RM0.20	RM0.70	RM0.30	RM0.20	RM0.50
2.	Apabila gaji melebihi RM30 tetapi tidak melebihi RM50	RM0.70	RM0.20	RM0.30	RM1.20	RM0.50	RM0.30	RM0.80
3.	Apabila gaji melebihi RM50 tetapi tidak melebihi RM70	RM1.10	RM0.30	RM0.50	RM1.90	RM0.80	RM0.50	RM1.30
4.	Apabila gaji melebihi RM70 tetapi tidak melebihi RM100	RM1.50	RM0.40	RM0.65	RM2.55	RM1.10	RM0.65	RM1.75
5.	Apabila gaji melebihi RM100 tetapi tidak melebihi RM140	RM2.10	RM0.60	RM0.90	RM3.60	RM1.50	RM0.90	RM2.40
6.	Apabila gaji melebihi RM140 tetapi tidak melebihi RM200	RM2.95	RM0.85	RM1.25	RM5.05	RM2.10	RM1.25	RM3.35
7.	Apabila gaji melebihi RM200 tetapi tidak melebihi RM300	RM4.35	RM1.25	RM1.85	RM7.45	RM3.10	RM1.85	RM4.95
8.	Apabila gaji melebihi RM300 tetapi tidak melebihi RM400	RM6.15	RM1.75	RM2.65	RM10.55	RM4.40	RM2.65	RM7.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
9.	Apabila gaji melebihi RM400 tetapi tidak melebihi RM500	RM7.85	RM2.25	RM3.35	RM13.45	RM5.60	RM3.35	RM8.95
10.	Apabila gaji melebihi RM500 tetapi tidak melebihi RM600	RM9.65	RM2.75	RM4.15	RM16.55	RM6.90	RM4.15	RM11.05
11.	Apabila gaji melebihi RM600 tetapi tidak melebihi RM700	RM11.35	RM3.25	RM4.85	RM19.45	RM8.10	RM4.85	RM12.95
12.	Apabila gaji melebihi RM700 tetapi tidak melebihi RM800	RM13.15	RM3.75	RM5.65	RM22.55	RM9.40	RM5.65	RM15.05
13.	Apabila gaji melebihi RM800 tetapi tidak melebihi RM900	RM14.85	RM4.25	RM6.35	RM25.45	RM10.60	RM6.35	RM16.95
14.	Apabila gaji melebihi RM900 tetapi tidak melebihi RM1,000	RM16.65	RM4.75	RM7.15	RM28.55	RM11.90	RM7.15	RM19.05
15.	Apabila gaji melebihi RM1,000 tetapi tidak melebihi RM1,100	RM18.35	RM5.25	RM7.85	RM31.45	RM13.10	RM7.85	RM20.95
16.	Apabila gaji melebihi RM1,100 tetapi tidak melebihi RM1,200	RM20.15	RM5.75	RM8.65	RM34.55	RM14.40	RM8.65	RM23.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)				JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)		
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
17.	Apabila gaji melebihi RM1,200 tetapi tidak melebihi RM1,300	RM21.85	RM6.25	RM9.35	RM37.45	RM15.60	RM9.35	RM24.95
18.	Apabila gaji melebihi RM1,300 tetapi tidak melebihi RM1,400	RM23.65	RM6.75	RM10.15	RM40.55	RM16.90	RM10.15	RM27.05
19.	Apabila gaji melebihi RM1,400 tetapi tidak melebihi RM1,500	RM25.35	RM7.25	RM10.85	RM43.45	RM18.10	RM10.85	RM28.95
20.	Apabila gaji melebihi RM1,500 tetapi tidak melebihi RM1,600	RM27.15	RM7.75	RM11.65	RM46.55	RM19.40	RM11.65	RM31.05
21.	Apabila gaji melebihi RM1,600 tetapi tidak melebihi RM1,700	RM28.85	RM8.25	RM12.35	RM49.45	RM20.60	RM12.35	RM32.95
22.	Apabila gaji melebihi RM1,700 tetapi tidak melebihi RM1,800	RM30.65	RM8.75	RM13.15	RM52.55	RM21.90	RM13.15	RM35.05
23.	Apabila gaji melebihi RM1,800 tetapi tidak melebihi RM1,900	RM32.35	RM9.25	RM13.85	RM52.45	RM23.10	RM13.85	RM36.95
24.	Apabila gaji melebihi RM1,900 tetapi tidak melebihi RM2,000	RM34.15	RM9.75	RM14.65	RM58.55	RM24.40	RM14.65	RM39.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
25.	Apabila gaji melebihi RM2,000 tetapi tidak melebihi RM2,100	RM35.85	RM10.25	RM15.35	RM61.45	RM25.60	RM15.35	RM40.95
26.	Apabila gaji melebihi RM2,100 tetapi tidak melebihi RM2,200	RM37.65	RM10.75	RM16.15	RM64.55	RM26.90	RM16.15	RM43.05
27.	Apabila gaji melebihi RM2,200 tetapi tidak melebihi RM2,300	RM39.35	RM11.25	RM16.85	RM67.45	RM28.10	RM16.85	RM44.95
28.	Apabila gaji melebihi RM2,300 tetapi tidak melebihi RM2,400	RM41.15	RM11.75	RM17.65	RM70.55	RM29.40	RM17.65	RM47.05
29.	Apabila gaji melebihi RM2,400 tetapi tidak melebihi RM2,500	RM42.85	RM12.25	RM18.35	RM73.45	RM30.60	RM18.35	RM48.95
30.	Apabila gaji melebihi RM2,500 tetapi tidak melebihi RM2,600	RM44.65	RM12.75	RM19.15	RM76.55	RM31.90	RM19.15	RM51.05
31.	Apabila gaji melebihi RM2,600 tetapi tidak melebihi RM2,700	RM46.35	RM13.25	RM19.85	RM79.45	RM33.10	RM19.85	RM52.95
32.	Apabila gaji melebihi RM2,700 tetapi tidak melebihi RM2,800	RM48.15	RM13.75	RM20.65	RM85.55	RM34.40	RM20.65	RM55.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)				JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)		
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
33.	Apabila gaji melebihi RM2,800 tetapi tidak melebihi RM2,900	RM49.85	RM14.25	RM21.35	RM85.45	RM35.60	RM21.35	RM56.95
34.	Apabila gaji melebihi RM2,900 tetapi tidak melebihi RM3,000	RM51.65	RM14.75	RM22.15	RM88.55	RM36.90	RM22.15	RM59.05
35.	Apabila gaji melebihi RM3,000 tetapi tidak melebihi RM3,100	RM53.35	RM15.25	RM22.85	RM91.45	RM38.10	RM22.85	RM60.95
36.	Apabila gaji melebihi RM3,100 tetapi tidak melebihi RM3,200	RM55.15	RM15.75	RM23.65	RM94.55	RM39.40	RM23.65	RM63.05
37.	Apabila gaji melebihi RM3,200 tetapi tidak melebihi RM3,300	RM56.85	RM16.25	RM24.35	RM97.45	RM40.60	RM24.35	RM64.95
38.	Apabila gaji melebihi RM3,300 tetapi tidak melebihi RM3,400	RM58.65	RM16.75	RM25.15	RM100.55	RM41.90	RM25.15	RM67.05
39.	Apabila gaji melebihi RM3,400 tetapi tidak melebihi RM3,500	RM60.35	RM17.25	RM25.85	RM103.45	RM43.10	RM25.85	RM68.95
40.	Apabila gaji melebihi RM3,500 tetapi tidak melebihi RM3,600	RM62.15	RM17.75	RM26.65	RM106.55	RM44.40	RM26.65	RM71.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)				JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH	
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)		
41.	Apabila gaji melebihi RM3,600 tetapi tidak melebihi RM3,700	RM63.85	RM18.25	RM27.35	RM109.45	RM45.60	RM27.35	RM72.95	
42.	Apabila gaji melebihi RM3,700 tetapi tidak melebihi RM3,800	RM65.65	RM18.75	RM28.15	RM112.55	RM46.90	RM28.15	RM75.05	
43.	Apabila gaji melebihi RM3,800 tetapi tidak melebihi RM3,900	RM67.35	RM19.25	RM28.85	RM115.45	RM48.10	RM28.85	RM76.95	
44.	Apabila gaji melebihi RM3,900 tetapi tidak melebihi RM4,000	RM69.15	RM19.75	RM29.65	RM118.55	RM49.40	RM29.65	RM79.05	
45.	Apabila gaji melebihi RM4,000 tetapi tidak melebihi RM4,100	RM70.85	RM20.25	RM30.35	RM121.45	RM50.60	RM30.35	RM80.95	
46.	Apabila gaji melebihi RM4,100 tetapi tidak melebihi RM4,200	RM72.65	RM20.75	RM31.15	RM124.55	RM51.90	RM31.15	RM83.05	
47.	Apabila gaji melebihi RM4,200 tetapi tidak melebihi RM4,300	RM74.35	RM21.25	RM31.85	RM127.45	RM53.10	RM31.85	RM84.95	
48.	Apabila gaji melebihi RM4,300 tetapi tidak melebihi RM4,400	RM76.15	RM21.75	RM32.65	RM130.55	RM54.40	RM32.65	RM87.05	

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
49.	Apabila gaji melebihi RM4,400 tetapi tidak melebihi RM4,500	RM77.85	RM22.25	RM33.35	RM133.45	RM55.60	RM33.35	RM88.95
50.	Apabila gaji melebihi RM4,500 tetapi tidak melebihi RM4,600	RM79.65	RM22.75	RM34.15	RM136.55	RM56.90	RM34.15	RM91.05
51.	Apabila gaji melebihi RM4,600 tetapi tidak melebihi RM4,700	RM81.35	RM23.25	RM34.85	RM139.45	RM58.10	RM34.85	RM92.95
52.	Apabila gaji melebihi RM4,700 tetapi tidak melebihi RM4,800	RM83.15	RM23.75	RM35.65	RM142.55	RM59.40	RM35.65	RM95.05
53.	Apabila gaji melebihi RM4,800 tetapi tidak melebihi RM4,900	RM84.85	RM24.25	RM36.35	RM145.45	RM60.60	RM36.35	RM96.95
54.	Apabila gaji melebihi RM4,900 tetapi tidak melebihi RM5,000	RM86.65	RM24.75	RM37.15	RM148.55	RM61.90	RM37.15	RM99.05
55.	Apabila gaji melebihi RM5,000 tetapi tidak melebihi RM5,100	RM88.15	RM24.75	RM37.85	RM151.45	RM63.40	RM37.85	RM101.25
56.	Apabila gaji melebihi RM5,100 tetapi tidak melebihi RM5,200	RM90.15	RM25.75	RM38.65	RM154.55	RM64.40	RM38.65	RM103.05

BIL.	GAJI BULANAN	JENIS PERTAMA (SKIM BENCANA PEKERJAAN, KEILATAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			JENIS KEDUA (SKIM BENCANA PEKERJAAN DAN BUKAN BENCANA PEKERJAAN)			
		SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA		JUMLAH	SYER MAJIKAN	SYER PEKERJA	JUMLAH
			KEILATAN	BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)			BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK)	
57.	Apabila gaji melebihi RM5,200 tetapi tidak melebihi RM5,300	RM91.85	RM26.25	RM39.35	RM157.45	RM65.60	RM39.35	RM104.95
58.	Apabila gaji melebihi RM5,300 tetapi tidak melebihi RM5,400	RM93.65	RM26.75	RM40.15	RM160.55	RM66.90	RM40.15	RM107.05
59.	Apabila gaji melebihi RM5,400 tetapi tidak melebihi RM5,500	RM95.35	RM27.25	RM40.85	RM163.45	RM68.10	RM40.85	RM108.95
60.	Apabila gaji melebihi RM5,500 tetapi tidak melebihi RM5,600	RM97.15	RM27.75	RM41.65	RM166.55	RM69.40	RM41.65	RM111.05
61.	Apabila gaji melebihi RM5,600 tetapi tidak melebihi RM5,700	RM98.85	RM28.25	RM42.35	RM169.45	RM70.60	RM42.35	RM112.95
62.	Apabila gaji melebihi RM5,700 tetapi tidak melebihi RM5,800	RM100.65	RM28.75	RM43.15	RM172.55	RM71.90	RM43.15	RM115.05
63.	Apabila gaji melebihi RM5,800 tetapi tidak melebihi RM5,900	RM102.35	RM29.25	RM43.85	RM175.45	RM73.10	RM43.85	RM116.95
64.	Apabila gaji melebihi RM5,900 tetapi tidak melebihi RM6,000	RM104.15	RM29.75	RM44.65	RM178.55	RM74.40	RM44.65	RM119.05
65.	Apabila gaji melebihi RM6,000	RM104.15	RM29.75	RM44.65	RM178.55	RM74.40	RM44.65	RM119.05



SOALAN-SOALAN LAZIM (FAQ)

SKIM LINDUNG 24 JAM / SKIM KEMALANGAN BUKAN BENCANA KERJA (SKBBK) MENERUSI PERUNTUKAN AKTA KESELAMATAN SOSIAL PEKERJA

1. Apakah itu Skim LINDUNG 24 Jam?

Skim LINDUNG 24 Jam atau Skim Kemalangan Bukan Bencana Kerja (SKBBK) merupakan skim yang memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja yang layak semasa tempoh penggajian, termasuk perlindungan bagi kemalangan yang berlaku di luar waktu kerja yang tidak berkait langsung dengan penggajian ataupun pekerjaan.

2. Siapakah yang layak dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Semua pekerja warga tempatan dan asing yang diliputi di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4] adalah layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam.

3. Berapakah had umur liputan Skim LINDUNG 24 Jam?

Tiada had umur liputan Skim LINDUNG 24 Jam selagi pekerja tersebut berstatus pekerja bermajikan.

4. Bilakah Skim LINDUNG 24 Jam akan mula berkuatkuasa?

Skim LINDUNG 24 Jam dijangka akan mula berkuatkuasa pada **1 Jun 2026**.

5. Apakah jenis kemalangan yang diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Kemalangan yang diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah kemalangan yang tidak terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaan dan tidak berkait secara langsung dengan penggajiannya. Selain itu, kemalangan tersebut hendaklah berlaku dalam Malaysia di luar waktu bekerja termasuk kemalangan dalam perjalanan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan.

Contoh insiden yang dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah kemalangan di rumah, kemalangan jalan raya di luar perjalanan kerja, kecederaan semasa aktiviti peribadi dan insiden-insiden lain yang tidak berkaitan pekerjaan.

6. Adakah skim ini melindungi kemalangan semasa bekerja?

Tidak. Skim LINDUNG 24 Jam tidak melindungi kemalangan semasa bekerja. Kemalangan semasa bekerja atau kemalangan yang terbit daripada dan dalam masa menjalankan pekerjaan adalah dilindungi di bawah Skim Bencana Pekerjaan.

7. Apakah jenis kemalangan yang tidak diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Kemalangan yang tidak diliputi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah seperti berikut :

- i. Kemalangan berlaku di luar Malaysia atas urusan peribadi;
- ii. Orang Berinsurans pekerja asing yang menyalahgunakan pas atau permit yang sah yang dikeluarkan oleh Ketua Pengarah Imigresen atau melanggar apa-apa syarat kemasukan di bawah Akta Imigresen 1959/63 [Akta 155];
- iii. Bencana pekerjaan sendiri di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri 2017 [Akta 789];
- iv. Bencana domestik di bawah Akta Keselamatan Sosial Suri Rumah 2022 [Akta 838], dan

- v. Keadaan yang disebabkan oleh apa-apa penyakit seperti kencing manis, demam, darah tinggi dan lain-lain.

8. Adakah kemalangan yang berlaku sebelum tarikh kuat kuasa Skim LINDUNG 24 Jam akan turut dilindungi?

Tidak. Kemalangan yang berlaku sebelum tarikh kuat kuasa tidak akan dilindungi. Skim ini hanya melindungi kemalangan yang berlaku selepas tarikh kuat kuasa.

9. Adakah perlindungan diberikan jika kemalangan berlaku di luar Malaysia?

Tiada perlindungan sekiranya kemalangan yang berlaku merupakan kemalangan yang tidak berkaitan dengan pekerjaan dan berlaku di luar Malaysia.

10. Adakah majikan perlu mendaftarkan pekerja mereka untuk perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam?

Bagi pekerja sedia ada, majikan tidak perlu membuat pendaftaran semula di bawah Skim LINDUNG 24 Jam kerana pekerja ini adalah didaftarkan secara automatik dengan PERKESO di bawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 [Akta 4]. Manakala bagi semua pekerja baharu yang digaji selepas tarikh kuat kuasa Skim LINDUNG 24 Jam, majikan wajib mendaftarkan pekerja tersebut kepada PERKESO.

11. Berapakah kadar caruman untuk Skim LINDUNG 24 Jam?

Caruman Skim LINDUNG 24 Jam ditanggung sepenuhnya oleh pekerja. Kadar caruman pekerja akan dilaksanakan secara berperingkat iaitu :

- 0.75% untuk Fasa Pertama,
- 1.0% untuk Fasa Kedua,
- 1.25% untuk Fasa Ketiga,

daripada gaji bulanan tertakluk kepada had siling gaji RM6,000.

Pelaksanaan kadar caruman secara berperingkat ini adalah tertakluk kepada ketetapan dan tarikh kuat kuasa yang ditentukan oleh PERKESO. Kadar caruman Skim LINDUNG 24 Jam boleh dirujuk di Jadual Ketiga, Kadar Caruman, Akta Keselamatan Sosial Pekerja (Pindaan) 2026 [Akta A1788].

12. Skim LINDUNG 24 Jam Skim LINDUNG 24 Jam?

Takrif gaji adalah sama seperti Seksyen 2(24) Akta 4 yang merujuk kepada semua saraan yang kena dibayar kepada pekerja termasuk apa-apa bayaran berkenaan dengan cuti, kelepasan, lebih masa dan kerja tambahan pada hari kelepasan kecuali :

- i. caruman statutori contohnya Kumpulan Wang Pencen, Kumpulan Wang Simpanan atau caruman di bawah Akta 4;
- ii. elaun perjalanan atau nilai konsesi perjalanan;
- iii. bayaran belanja khas pekerja yang dilakukan hasil daripada pekerjaannya;
- iv. ganjaran berhenti kerja atau bersara;
- v. bonus tahunan; atau apa-apa saraan lain yang ditetapkan oleh YB Menteri Sumber Manusia melalui peraturan-peraturan.

13. Adakah caruman Skim LINDUNG 24 Jam mandatori?

Ya. Caruman Skim LINDUNG 24 Jam adalah mandatori kepada semua pekerja termasuk pekerja tempatan dan pekerja asing, yang tertakluk di bawah peruntukan Akta 4.

14. Adakah majikan turut menyumbang caruman Skim LINDUNG 24 Jam?

Tidak. Majikan tidak menyumbang caruman bagi Skim LINDUNG 24 Jam kerana caruman ini ditanggung sepenuhnya oleh pekerja.

15. Mengapakah majikan tiada sumbangan untuk Skim LINDUNG 24 Jam?

Majikan telah menyumbang caruman bagi perlindungan di bawah Skim Bencana Pekerjaan sebanyak 1.25% yang melindungi pekerja terhadap kemalangan berkaitan pekerjaan termasuklah kemalangan pergi dan balik kerja (*commuting accident*). Perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam merupakan perlindungan kepada pekerja bagi kemalangan bersifat peribadi yang tidak berkaitan dengan penggajian.

16. Berapakah jumlah kadar caruman syer majikan dan pekerja yang perlu dibayar kepada PERKESO dengan pelaksanaan Skim LINDUNG 24 Jam?

Dengan pelaksanaan Skim LINDUNG 24 Jam, jumlah kadar caruman yang perlu dibayar oleh majikan dan pekerja adalah seperti berikut :

Syer	Skim Bencana Pekerjaan	Skim LINDUNG 24 Jam	Skim Keilatan	Jumlah
Majikan	1.25%	-	0.5%	1.75%
Pekerja	-	0.75%	0.5%	1.25%

17. Apakah tanggungjawab majikan bagi caruman Skim LINDUNG 24 Jam?

Majikan bertanggungjawab membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam daripada gaji pekerja dan membayarnya kepada PERKESO setiap bulan.

18. Bagaimanakah caruman Skim LINDUNG 24 Jam dibayar kepada PERKESO?

Caruman Skim LINDUNG 24 Jam dibayar oleh majikan bagi pihak pekerja sebagaimana potongan caruman PERKESO sedia ada. Caruman akan dipotong daripada gaji pekerja mengikut kadar yang ditetapkan oleh PERKESO, dan majikan akan membayar caruman tersebut kepada PERKESO selagi pekerja masih bekerja dengan majikan berkenaan.

19. Bagaimanakah bayaran caruman boleh dibuat kepada PERKESO?

Pembayaran caruman PERKESO boleh dibuat melalui saluran-saluran berikut :

- i. Portal ASSIST 2.0 (Bayaran secara *FPX*).
- ii. *Direct Debit Authorisation (DDA)*.
- iii. Pembayaran di kaunter Bank (majikan perlu membawa cetakan *ACR* semasa hadir di kaunter bank yang dilantik sahaja).

Panel Bank yang dilantik :

- a. Maybank
 - b. RHB Bank (Tunai sahaja)
 - c. Public Bank
- iv. Perbankan Internet.

20. Apakah yang akan berlaku jika majikan gagal membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam pekerja?

Majikan yang gagal mematuhi arahan pemotongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam pekerja boleh dikenakan tindakan undang-undang atau penalti mengikut peraturan yang berkuat kuasa.

21. Adakah majikan diberikan tempoh penangguhan (*grace period*) untuk caruman Skim LINDUNG 24 Jam ini?

PERKESO akan memberikan tempoh penangguhan (*grace period*) selama enam (6) bulan kepada majikan selepas Skim LINDUNG 24 Jam dikuatkuasakan. Dalam tempoh penangguhan ini, majikan adalah dikecualikan daripada sebarang penalti atau tindakan undang-undang berkaitan ketidakpatuhan terhadap caruman Skim LINDUNG 24 Jam. Walau bagaimanapun, ketidakpatuhan lain di bawah peruntukan undang-undang yang berkuat kuasa adalah masih terpakai.

22. Adakah pekerja kontrak atau sambilan layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Ya, pekerja kontrak atau sambilan layak dicarumkan di bawah Skim LINDUNG 24 Jam selagi mereka didaftarkan dan mencarum dengan PERKESO serta memenuhi syarat kelayakan.

23. Adakah pekerja yang bekerja sendiri layak untuk dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Tidak. Pekerja yang bekerja sendiri tidak dilindungi di bawah Skim LINDUNG 24 Jam. Golongan bekerja sendiri mempunyai skim perlindungan berasingan dan perlu membuat pendaftaran dan mencarum di bawah Skim Keselamatan Sosial Pekerjaan Sendiri [Akta 789].

24. Bagaimanakah cara untuk pekerja membuat semakan status caruman?

Pekerja boleh membuat semakan status caruman PERKESO melalui Portal PRIHATIN <https://prihatin.perkeso.gov.my/> atau Aplikasi PRIHATIN atau hubungi Talian Pusat Panggilan PERKESO 1300-22-8000 atau hadir ke pejabat PERKESO berhampiran.

25. Bagaimana jika seseorang pekerja itu mempunyai lebih dari satu majikan?

Bagi pekerja yang mempunyai lebih daripada satu majikan, pekerja hendaklah memilih satu majikan untuk caruman Skim LINDUNG 24 Jam melalui cara yang akan dimaklumkan oleh PERKESO kelak.

Namun sekiranya pekerja tidak membuat pilihan majikan yang akan membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam, maka PERKESO akan melaksanakan mekanisme automatik bagi menetapkan majikan yang akan membuat potongan caruman Skim LINDUNG 24 Jam berdasarkan kriteria yang ditetapkan.

26. Jika seseorang pekerja mempunyai dua pekerjaan dengan dua majikan yang berbeza, adakah perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam beliau akan bertindih?

Tidak. Perlindungan Skim LINDUNG 24 Jam bagi pekerja tersebut tidak bertindih. Hanya satu majikan sahaja yang layak membuat potongan caruman SKBBK, berdasarkan pilihan majikan yang ditetapkan oleh pekerja.

27. Bagaimana jika majikan tidak membuat potongan caruman bagi pihak pekerja?

Pekerja boleh membuat aduan kepada PERKESO untuk siasatan lanjut.

28. Adakah tindakan penguatkuasaan akan diambil ke atas majikan yang tidak membuat potongan caruman bagi pihak pekerja?

Ya, tindakan penyiasatan dan penguatkuasaan akan diambil seperti kuasa memeriksa dan menggeledah premis majikan, pemeriksaan mana-mana orang yang berkaitan.

29. Apakah penalti dikenakan kepada majikan sekiranya tidak membuat potongan caruman kepada Skim LINDUNG 24 Jam?

Ya, jika disabitkan kesalahan, majikan boleh dikenakan pemenjaraan selama tempoh sehingga dua tahun, atau denda tidak melebihi sepuluh ribu ringgit, atau kedua-duanya sekali.

30. Apakah manfaat atau faedah yang disediakan di bawah Skim LINDUNG 24 Jam?

Faedah di bawah Skim LINDUNG 24 Jam adalah seperti berikut :

- i. Faedah Perubatan.
- ii. Faedah Hilang Upaya Sementara.
- iii. Faedah Hilang Upaya Kekal.

- iv. Faedah Orang Tanggungan.
- v. Elaun Layanan Sentiasa.
- vi. Faedah Pengurusan Mayat.
- vii. Kemudahan Pemulihan Jasmani / Vokasional / *Return To Work (RTW)*.
- viii. Faedah Pendidikan.

31. Bagaimana permohonan tuntutan faedah boleh dibuat?

Permohonan faedah boleh dibuat di **Portal LINDUNG Faedah** <https://lindungfaedah.perkeso.gov.my/> atau hadir ke pejabat PERKESO berhampiran. Dokumen sokongan pembuktian kemalangan hendaklah disertakan bersama seperti laporan polis, sijil cuti sakit dan sebagainya.

32. Siapakah yang boleh dihubungi untuk pertanyaan lanjut?

Pertanyaan boleh diajukan terus kepada Talian Pusat Panggilan PERKESO 1300-22-8000 atau hadir ke pejabat PERKESO yang berhampiran.