



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN 2011

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Sementara (HUS)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 7 hari** selepas semua **dokumen dan maklumat yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 7 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 7 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
51,642	50,912	98.59%

- Membayar **Faedah Hilang Upaya Kekal (HUK)** kepada pekerja yang terbencana dalam **tempoh 14 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
12,378	12,305	99.41%

- Membayar **Faedah Orang Tanggungan** (FOT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 14 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
1,052	1,038	98.67%

- Membayar **Faedah Pengurusan Mayat** (FPM) kepada waris pekerja yang layak dalam tempoh 3 hari selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 3 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 3 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
10,460	10,163	97.16%

- Membayar **Faedah Pencen Ilat** (ILT) kepada pekerja yang layak dalam **tempoh 14 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
3,466	3,428	98.90%

- Membayar **Faedah Pencen Penakat** (PKT) kepada orang tanggungan dalam **tempoh 14 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Kes Dibayar, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Dibayar Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bayaran Dalam 14 Hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
5,197	5,116	98.44%

- **Mendaftar majikan dan pekerja baru** serta memberi nombor kod majikan PERKESO dalam **tempoh 1 hari** selepas semua **maklumat dan dokumen yang diperlukan lengkap diterima**.

Pencapaian:

Bilangan Permohonan Pendaftaran Majikan, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Permohonan Pendaftaran Majikan dalam tempoh 1 hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Bilangan Kes Pendaftaran Majikan dalam tempoh 1 hari, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
50,231	50,231	100.00%

- Menyiasat dan menyampaikan maklumat ke atas **setiap aduan mengenai permohonan tuntutan faedah** dalam **tempoh 3 hari** dari tarikh aduan diterima.

Pencapaian:

Bilangan Kes Aduan mengenai permohonan tuntutan faedah, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Bilangan Kes Aduan mengenai permohonan tuntutan faedah disiasat dan disampaikan maklumat, (<i>Januari-Disember 2011</i>)	Peratusan Kes Aduan mengenai permohonan tuntutan faedah disiasat dan disampaikan maklumat, (<i>Januari-Disember 2011</i>)
265	243	91.70%

Nota:

Statistik aduan adalah hanya berkaitan dengan aduan terhadap tuntutan/proses faedah.